

## Vzorový formulář pro reklamaci/vrácení zboží

### **Prodávající:**

Název e-shopu: **Mikemoda.cz**

IČ: **87995026**

Adresa sídla: **Michal Koščo, Předvrší 162/22, Ostrava, 72526**

Preferovaná adresa pro vrácení/reklamaci zboží:

**Vinotéka IDEA – ID25446, Výškovická 2637/114, Ostrava, 70030**

(Výdejní místo Zásilkovna.cz)

### **Kontakt:**

Telefon: **+420 703990010**

E-mail: **info@mikemoda.cz**

---

### **Informace o zákazníkovi:**

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Bankovní účet pro vrácení peněz (IBAN): \_\_\_\_\_

---

### **Informace o zakoupeném zboží:**

- Číslo objednávky/faktury: \_\_\_\_\_
- Datum zakoupení zboží: \_\_\_\_\_
- Datum převzetí zboží: \_\_\_\_\_
- Popis reklamovaného zboží: \_\_\_\_\_

---

### **Popis vady:**

---

---

---

---

---

**Požadované řešení reklamace:**

- Oprava zboží
  - Výměna zboží
  - Sleva z ceny zboží
  - Odstoupení od kupní smlouvy a vrácení peněz
  - Jiné: \_\_\_\_\_
- 

**Podání reklamace:**

- Datum podání reklamace: \_\_\_\_\_
  - Podpis zákazníka: \_\_\_\_\_
- 

**Vyjádření prodávajícího (vyplní e-shop):**

- Datum přijetí reklamace: \_\_\_\_\_
  - Datum vyřízení: \_\_\_\_\_
  - Způsob vyřízení: \_\_\_\_\_
  - Podpis prodávajícího: \_\_\_\_\_
- 

**Důležité informace:**

- Reklamace bude vyřízena do **30 dnů** od převzetí zboží.
  - Peníze za odstoupení od kupní smlouvy budou vráceny v zákonné lhůtě do **14 dnů** od převzetí zboží.
  - Zboží musí být vráceno kompletní, bez známek opotřebení a používání.
  - Zboží zaslané na dobírku nebude přijato.
  - Pokud byl součástí objednávky dárek, je nutné jej vrátit spolu se zbožím.
- 

Tento reklamační formulář přiložte k zásilce nebo zašlete elektronicky na e-mail:

**info@mikemoda.cz.**

Pro oznámení o doručení zásilky uvádějte: **telefon: +420 703 990 010** a **e-mail:**

**info@mikemoda.cz.**