

Vzorový formulář pro reklamaci/vrácení zboží

Prodávající:

Název e-shopu: **Mikemoda.cz**

IČ: **87995026**

Adresa sídla: **Michal Koščo, Předvrší 162/22, Ostrava, 72526**

Preferovaná adresa pro vrácení/reklamaci zboží:

Michal Koščo (Mikemoda.cz), Volgogradská 2490/85, Ostrava, 70030

Kontakt:

Telefon: **+420 703990010**

E-mail: **info@mikemoda.cz**

Informace o zákazníkovi:

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz: _____

Informace o zakoupeném zboží:

- Číslo objednávky/faktury: _____
- Datum zakoupení zboží: _____
- Datum převzetí zboží: _____
- Zboží, které je reklamováno: _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Popis vady:

Požadované řešení reklamace:

- Oprava zboží Výměna zboží
 Sleva z ceny zboží Odstoupení od kupní smlouvy a vrácení peněz
 Jiné: _____
-

Podání reklamace:

- **Datum podání reklamace:** _____
 - **Podpis zákazníka:** _____
-

Vyjádření prodávajícího (vyplní e-shop):

- **Datum přijetí reklamace:** _____
 - **Datum vyřízení:** _____
 - **Způsob vyřízení:** _____
 - **Podpis prodávajícího:** _____
-

Důležité informace:

- Reklamace bude vyřízena do 30 dnů od převzetí zboží.
 - Peníze za odstoupení od kupní smlouvy budou vráceny v zákonné lhůtě do 14 dnů od převzetí zboží.
 - Zboží musí být vráceno kompletní, bez známek opotřebení a používání.
 - Zboží zaslané na dobírku nebude přijato.
 - Pokud byl součástí objednávky dárek, je nutné jej vrátit spolu se zbožím.
-

Tento reklamační formulář přiložte k zásilce nebo zašlete elektronicky na e-mail:

info@mikemoda.cz.

Pro oznámení o doručení zásilky uvádějte: **telefon: +420 703 990 010** a **e-mail:**

info@mikemoda.cz.